



**MINISTÈRES  
AMÉNAGEMENT  
DU TERRITOIRE  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général

Direction des ressources humaines

Centre ministériel de valorisation  
des ressources humaines (CMVRH)

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)**

**- ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE -**

Référence du marché :

**2025\_CVRHAV\_CLUBMANAGERS**

### **POUVOIR ADJUDICATEUR (PA)**

MINISTÈRE DE L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE ET DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE  
(désignés comme le « Pôle ministériel » dans le présent document)

### **REPRESENTANT DU POUVOIR ADJUDICATEUR (RPA)**

Madame la Directrice du Centre de Valorisation des Ressources Humaines d'Arras – Valenciennes (CVRH AV) ou son représentant

### **OBJET DU MARCHÉ**

Prestations d'accompagnement de la DREAL et des services de la zone de gouvernance de la région Hauts-de-France en vue de la constitution et l'animation d'un collectif d'encadrants.

### **REMISE DES OFFRES**

Date limite de réception des offres : **05 août 2025 à 12h00, heure de Paris**

Le présent cahier des clauses techniques particulières comporte **08 pages**.

## Table des matières

1 ~ Présentation de l'organisme demandeur .....	3
2 ~ Contexte .....	3
3 ~ Enjeux .....	3
4 ~ Objet de la présente consultation .....	4
5 ~ Objectifs généraux.....	4
<b>5.1 ~ Objectifs de la prestation.....</b>	<b>4</b>
<b>5.2 ~ Alternative au format présentiel .....</b>	<b>4</b>
<b>5.3 ~ Attentes à l'égard du titulaire .....</b>	<b>5</b>
6 ~ Evaluation des prestations et du titulaire .....	5
7 ~ Cible .....	6
8 ~ Prise en compte par le titulaire de considérations spécifiques.....	6
<b>8.1 ~ Considérations environnementales.....</b>	<b>6</b>
<b>8.2 ~ Considérations sociales .....</b>	<b>6</b>
9 ~ Calendrier prévisionnel.....	6
10 ~ Lieux d'exécution.....	7
11 ~ Clauses d'exécution du marché.....	8

## 1 ~ Présentation de l'organisme demandeur

Le Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines (CMVRH) est un service du Pôle Ministériel.

Service à compétence nationale, le CMVRH est chargé notamment de l'organisation de formations et de concours au bénéfice des agents des services centraux et déconcentrés ainsi que des opérateurs du Pôle ministériel.

Le CMVRH est composé de 12 entités qui sont les suivantes :

- les Centres de valorisation des ressources humaines (CVRH) de : Aix-en-Provence, Arras-Valenciennes, Clermont-Ferrand, Mâcon, Nancy, Nantes, Paris, Rouen, Toulouse, Tours ;
- le Centre ministériel d'appui à la formation à distance (CMA) ;
- le Centre d'études pour le développement, l'innovation et la prospective en ressources humaines (CEDIP) situé à Montpellier.

## 2 ~ Contexte

Une démarche globale d'accompagnement des managers a été proposée à la DREAL et aux services de la région Hauts-de-France par le CVRH.

Cette démarche baptisée « Culture M » repose sur l'articulation de tous les leviers disponibles pour composer une offre correspondant aux besoins réels des cadres. C'est la combinaison de formats et d'outils variés qui permet de toucher une cible plus étendue. Parmi les formats courts proposés, les clubs des managers ont été créés pour réfléchir entre pairs aux outils à utiliser ou à créer, aux postures à tenir, et ensuite à expérimenter. Ces clubs sont donc organisés en complément d'autres actions déployées par le CVRH (accompagnement individuel, co-développement, ateliers, formations...).

Ce dispositif mis en place depuis 2017 sur proposition du CVRH s'est progressivement étendu aux autres services déconcentrés de la zone de gouvernance des Hauts-de-France et vient en complément de l'offre de management nationale déployée par le CMVRH.

## 3 ~ Enjeux

Il s'agit de compléter l'offre de formation du CVRH par des animations destinées à des petits (clubs, formations) ou grands (séminaires) groupes de pairs (agents, cadres, managers de proximité...) autour d'une posture, d'une ressource ou d'un outil, se l'approprier et se mettre en capacité de l'incarner ensuite.

Il s'agit de fédérer autour de thématiques communes les directions des services de la ZGE, accompagnées du CVRH.

#### 4 ~ Objet de la présente consultation

La présente consultation vise à identifier un prestataire en capacité de concevoir et d'animer des séquences pédagogiques dans le cadre d'un accompagnement des services de la zone de gouvernance comme la Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL), la Direction des Territoires (et de la Mer) (DDTM), Direction interdépartementale des routes (DIR), etc. et des services de la zone de gouvernance.

Cet accompagnement vise à constituer et animer les collectifs autour d'une ligne managériale cohérente et épanouissante pour tous (encadrés et managers), qui donne du sens et soit motivante en apportant un appui méthodologique et des propositions d'actions opérationnelles. Les prestations prendront en compte la participation de l'équipe du CVRH (préparation, animation, retour et bilans).

#### 5 ~ Objectifs généraux

##### 5.1 ~ Objectifs de la prestation

L'objectif des séquences est de permettre aux participants de :

- Trouver des réponses concrètes à mettre en œuvre dans leur exercice managérial quotidien ;
- Imaginer, partager et tester des pratiques nouvelles favorisant la dynamique collective et l'investissement responsable de chacun ;
- Prendre plaisir à échanger entre pairs ;
- S'enrichir de techniques et méthodes participatives ;
- Utiliser l'énergie du groupe pour créer des solutions innovantes, tout en développant un sentiment d'appartenance par le partage de savoir-faire et d'expériences.
- Connaître l'importance de la communication au sein d'une équipe, son incidence sur le développement du service et améliorer la communication avec les agents.

##### 5.2 ~ Alternative au format présentiel

Dans l'hypothèse où les séquences prévues initialement en présentiel, par le CCTP, ne peuvent plus être assurées, l'acheteur se réserve le droit de demander au titulaire de transformer ces séquences en distanciel afin de garantir la continuité de prestation. Cette demande sera réalisée par courriel dans les meilleurs délais. A compter de la date de la demande, le titulaire disposera alors d'un délai de 10 jours pour présenter à l'acheteur les nouvelles modalités de mise en œuvre à distance qui devront faire l'objet d'un agrément de la part de l'acheteur.

Le titulaire devra alterner les types d'activité pédagogique et respecter les éléments de conformité de la prestation à distance conformément aux articles L.6313-2 et D.6313-3-1 du Code du travail.

Aucun surcoût ne pourra être facturé à l'acheteur du fait de cet aménagement.

### 5.3 ~ Attentes à l'égard du titulaire

Cette prestation pourra se dérouler selon 2 formats :

- ⇒ **Format 1 journée « club des managers »** : séquence type atelier participatif entre pairs de 2 sessions de 2 à 3h00 sur la même journée ou découpé sur plusieurs jours par demi-journées (minimum par session de 2h00 à 3h00 : 6 à 8 personnes ; maximum 30 personnes).

L'objectif d'une « journée club des managers » est de travailler lors de ces ateliers en coaching croisé autour de thématiques propres au management, enrichies de techniques, méthodes et/ou retours d'expériences.

Sur une journée, une thématique est déployée deux fois en un seul lieu afin de toucher un maximum de cadres.

La journée « club des managers » sera organisée au sein du site d'Arras du CVRH Arras-Valenciennes et regroupera des managers de plusieurs services.

Si nécessaire et avec accord écrit du CVRH, la journée « club des managers » pourra être délocalisée dans les locaux d'une des administrations de la zone de gouvernance.

- ⇒ **Format séminaire** : appui à la conception et à l'animation d'un séminaire sur une journée jusqu'à 80 participants.

Pour l'ensemble de ces prestations, différentes thématiques seront abordées telles que le mal-être au travail, donner de la fierté et donner du sens.

Le prestataire devra préalablement rencontrer les structures souhaitant s'impliquer dans les animations afin de définir les thématiques à aborder en collégialité.

## 6 ~ Evaluation des prestations et du titulaire

Un questionnaire de satisfaction en ligne pourra être proposé aux participants à l'issue de chaque prestation.

Il sera également demandé à l'intervenant de fournir au CVRH d'Arras-Valenciennes une évaluation trimestrielle écrite sur le ressenti des journées et éventuellement sur les suites à donner.

## 7 ~ Cible

La prestation s'adresse aux agents des services de la zone de gouvernance des Hauts-de-France volontaires pour cette démarche.

## 8 ~ Prise en compte par le titulaire de considérations spécifiques

### 8.1 ~ Considérations environnementales

Afin de prendre en compte les objectifs de développement durable dans la commande publique, les supports seront fournis sur papier écoresponsable dans la limite de ce qui est strictement nécessaire aux stagiaires pour suivre les modules (par exemple : manuel du stagiaire, quiz individuel, étude de cas, etc.).

Les autres éléments pourront être remis sous format électronique compatible avec les logiciels du Pôle ministériel (Open Office / Microsoft Office).

Les déplacements en transport en commun sont à privilégier.

### 8.2 ~ Considérations sociales

L'attributaire s'engage dans la promotion de l'égalité professionnelle et la lutte contre les discriminations, en particulier à caractère sexiste. Les messages transmis, les comportements et attitudes des prestataires ainsi que les valeurs véhiculées doivent s'intégrer pleinement dans cet objectif afin de créer des automatismes lors de l'exercice de l'activité professionnelle des stagiaires.

## 9 ~ Calendrier prévisionnel

La durée de l'accord cadre est fixée à 12 mois à compter de sa date de notification.

La volumétrie annuelle des prestations sera variable selon les besoins et les demandes des services souhaitant intégrer cette démarche. A ce jour, la DREAL, la DDT 02 / 60 et DDTM 80 (direction départementale des territoires) sont volontaires. Les autres services de la zone de gouvernance - ZGE (DDT62, DDTM 59, DIR) sont susceptibles d'être intéressés par la suite.

Estimation des besoins :

- le nombre de journées « clubs des managers » pourra varier selon les commandes des services de la ZGE entre 1 et 8 clubs annuels\* ;
- 1 à 2 journées de séminaire

*\* une journée « clubs des managers » représente deux sessions de 2h00 à 3h00 en face à face*

Les journées seront programmées par trimestre en lien avec les structures intéressées, environ une fois par mois sur le site d'Arras entre novembre 2025 et juin 2026.

Selon besoins et accord du CVRH d'autres administrations listées ci-après pourraient accueillir les journées « clubs des managers ».

**Au niveau régional :**

- Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL) des Hauts-de-France
- Direction interdépartementale des routes (DIR) du Nord

**Au niveau départemental :**

- DDT de l'Aisne
- DDTM du Pas-de-Calais
- DDT de l'Oise
- DDT de la Somme
- DDTM du Nord
- CVRH Arras -Valenciennes, site de Valenciennes

<b>10 ~ Lieux d'exécution</b>
-------------------------------

Les prestations se dérouleront en présentiel :

- Par défaut, dans les locaux du CVRH Arras Valenciennes, site d'Arras
- Ou dans les locaux des services listés ci-avant (article 9)
- Eventuellement dans des salles à proximité des entités de la zone de gouvernance : Lille, Amiens, Arras, Laon, Beauvais.

Un accord écrit est obligatoire pour toute prestation réalisée en dehors du CVRH Arras Valenciennes, site d'Arras.

Des moyens matériels seront mis à la disposition de l'intervenant (micro-ordinateur, vidéoprojecteur, écran, paperboard...).

Toute demande complémentaire de matériel devra être adressée au plus tard 15 jours avant le début de la prestation.

Les documents projetés et/ou diffusés doivent être compatibles avec LibreOffice.

<b>11 ~ Clauses d'exécution du marché</b>
---

Les commandes passées avant la fin du marché pourront être honorées jusqu'à 3 mois après la fin de celui-ci. Le marché pourra donc être exécuté jusqu'à 3 mois après sa clôture.

Afin d'assurer un maximum de flexibilité aux différents services de la ZGE, il est attendu que les deux formats de prestation soient fongibles : une journée de séminaire peut être remplacée par 2 journées de « clubs des managers » et inversement.